

Etre aidé à distance à l'aide de TeamViewer

L'outil informatique semble quelquefois capricieux. Rester en panne peut être pénalisant, voire frustrant. Pourquoi ne pas se faire aider à distance ?

Ce document a pour but de vous présenter la mise en œuvre et l'utilisation très simples du programme d'aide à distance TeamViewer.

La confidentialité est, outre la confiance que vous accordez à l'ami qui vous aide, préservée pour la suite. Les éléments de connexion que vous fournissez ne sont valables que pour une seule et unique session. Il sera impossible par la suite de se reconnecter à votre PC sans un nouveau mot de passe que vous seul fournissez.

Il existe plusieurs programmes permettant d'effectuer cette aide à distance, comme Sparkangels, et d'autres inclus d'origine dans votre PC avec Windows XP ou Windows 7. Le logiciel TeamViewer (gratuit pour un usage personnel) présenté ici est l'un d'eux.

Méthode simple, sans installation

Il s'agit ici d'être simplement aidé, sans installation du logiciel. L'aidant devra télécharger et installer la version complète du logiciel, ou utiliser la version portable complète disponible sur le lien <http://www.teamviewer.com/fr/index.aspx>

Avec cette méthode, nul besoin d'installation ni de paramétrage. Le programme peut être lancé très facilement. Si vous disposez déjà de TeamViewer sur votre PC, sautez directement au **B**.

A - Téléchargement

Téléchargez le programme directement par le lien :

http://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS_fr.exe

Enregistrez le fichier directement sur le bureau.

Vous disposez alors de l'icône de TeamViewer sur votre bureau .

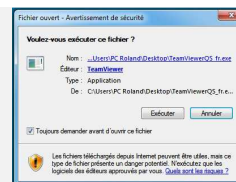
Pour plus d'informations, vous pouvez aussi vous rendre sur le site TeamViewer : <http://www.teamviewer.com/fr/>

B – Utilisation

Pour être aidé à distance, double cliquez gauche sur l'icône TeamViewer  présent sur votre bureau.

Puis acceptez que le pare-feu de votre PC le laisse s'exécuter en cliquant gauche sur "Exécuter".

Puis "Oui" dans la fenêtre suivante.



Le programme vous donne alors les informations à communiquer à la personne qui vous aide.

Votre ID : permettra aux deux PC de communiquer.

Mot de passe : changera chaque fois que vous lancez le programme, vous assure la sécurité contre des connexions intempestives.



Il n'y a rien de plus à faire.

A la fin de la session, n'ayant effectué aucune installation, vous pouvez si vous le désirez, glisser dans la poubelle l'icône TeamViewer que vous avez déposé sur votre bureau. Il n'en restera aucune trace dans votre PC.

Important

Quelques points de sécurité spécifiques importants dans le cadre de cette mise en oeuvre.

- Ne demandez ou n'acceptez de l'aide que d'une personne que vous connaissez et en qui vous avez confiance.
- A tout moment vous pouvez fermer la session.
- Suivez toutes les opérations effectuées, l'Aidant doit vous expliquer toutes ses interventions au fur et à mesure. Sinon, fermez la session.
- Si vous avez des documents confidentiels, ne les laissez pas sur le bureau, placez les dans un dossier ou un sous dossier, ou mieux dans un "coffre" (TrueCrypt - logiciel gratuit - par exemple).
- Ne laissez pas d'information concernant vos mots de passe sur votre bureau. Conservez vos mots de passe dans un environnement sécurisé (KeePass - logiciel gratuit - par exemple).
- Ne laissez pas TeamViewer en fonctionnement si vous n'en avez pas besoin.